

Порядок, основания и условия приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ООО «Умаккласс»

Редакция 01 июля 2023 года

Настоящий порядок установлен с целью реализации исполнения договора заключенного посредством акцепта Оферты на оказание платных образовательных онлайн услуг от 01.07.2023 года и размещен на сайте Исполнителя <https://umaclassschool.ru/>.

1. Порядок, основания и условия приема

1.1. Основанием для приема и зачисления кандидата на обучение в учебную группу является акцепт Заказчиком публичной Оферты предложенной исполнителем, а также полная оплата стоимости обучения.

1.2. Необходимым предварительным условием является взаимодействие с представителем Исполнителя с целью предоставления информации.

1.3. После обработки заявки Заказчика оставленной на сайте исполнителя, Представитель Исполнителя связывается с Заказчиком по электронным каналам связи для проведения собеседования с Заказчиком, целью которого является уточнение деталей и потребностей Заказчика, донесение до Заказчика полной информации об оказываемых услугах Исполнителя, выбор для Заказчика соответствующего набора услуг и тарифа. В ходе собеседования уточняются следующие данные - возраст Ученика и его уровень знаний, наличии особых требований Заказчика к услуге Исполнителя, образовательной программе и уровню подготовки.

1.4. После уточнения необходимых данных по результатам собеседования Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте Исполнителя

1.5. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо с подтверждением оплаты и с данными необходимыми для доступа к образовательной платформе. Доступ к онлайн-курсу открывается по мере формирования учебной группы

1.6. Доступ к первому уроку предоставляется Заказчику на безвозмездной основе (бесплатно).

1.7. После перехода по ссылке на образовательную платформу и регистрации в личном кабинете Ученик считается принятым в обучающую группу и получившим доступ к реализации образовательной программы.

2. Порядок, основания и условия перевода, отчисления и восстановления

2.1. Перевод, восстановление и отчисление Ученика осуществляются в порядке, установленном Разделом 5 Оферты на оказание платных образовательных онлайн услуг от 01.07.2023 г.

2.2. Перевод, восстановление и отчисление Ученика осуществляются на основании заявления Заказчика.

2.3. Заказчик, в случае невозможности исполнения договора в установленные сроки и в связи с другими уважительными причинами может обратиться к Исполнителю с заявлением о переводе ученика на следующий поток обучения.

2.4. При наличии возможности, в том случае если Исполнитель осуществляет набор на следующий поток обучения в более поздние сроки, исполнитель сообщает о наличии возможности удовлетворить заявление Заказчика.

В этом случае исполнитель издает приказ об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения и отправляет копию приказа Заказчику.

2.5. Восстановление Ученика на последующий поток производится на основании приказа об отчислении Ученика с последующим восстановлением на следующий поток обучения, изданного Исполнителем при согласовании Заявления Заказчика.

2.6. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (если Исполнитель не планирует набор на последующий поток или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения.

В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик имеет право по своему выбору:

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа;
- использовать оплаченные средства для приобретения другого образовательного продукта (другой образовательной программы) Исполнителя (при его наличии);
- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств, в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 оферты;

2.7. В случае выбора Заказчиком другого образовательного продукта (другой образовательной программы) при наличии Стороны согласуют сроки обучения и стоимость - необходимость или отсутствие доплаты/возврата.

В случае необходимости доплаты Исполнитель выставляет счет на оплату, а Заказчик производит доплату.

В случае если стоимость другой программы обучения меньше, Заказчик подает заявление на возврат разницы в стоимости программ обучения в порядке предусмотренном Офертой, а Исполнитель производит возврат денежных средств в сумме разницы.

В этом случае при условии оплаты обучения Исполнитель издает приказ об отчислении Ученика с последующим переводом на другую программу обучения и отправляет копию приказа Заказчику.

2.8. Исполнитель вправе временно приостановить и/или прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата в случае грубого нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм поведения в обществе, причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам и создающего своим поведением препятствия образовательному процессу, а также создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации.

При возникновении таких обстоятельств, сначала Исполнитель временно приостанавливает доступ Ученика к учебному групповому Telegram-чату и ставит в известность Заказчика (родителей, представителей Ученика) о необходимости устранить допускаемые Учеником нарушения.

Если в течение разумного срока Учеником не прекращены нарушения, Исполнитель вправе прекратить процесс обучения и исключить Ученика из учебного Telegram-чата.

В случае прекращения обучения Ученика по причинам, предусмотренным настоящим пунктом, возврат денежных средств за неиспользованные услуги производится в порядке, установленном п. 5.4. настоящей Оферты.

Настоящий порядок, основания и условия приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в ООО «Умакласс» может изменяться в процессе применения и размещается на сайте Исполнителя <https://umaclassschool.ru/>.